

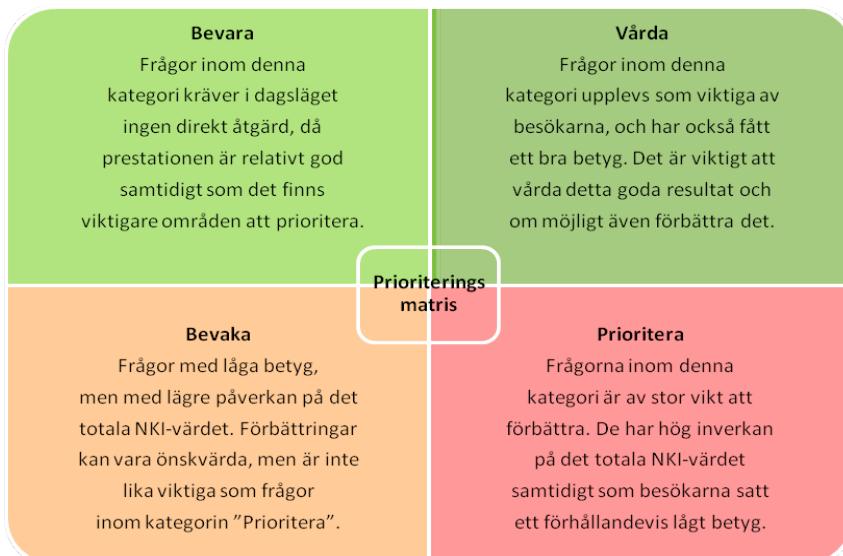
# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

**Guldhedens bibliotek**

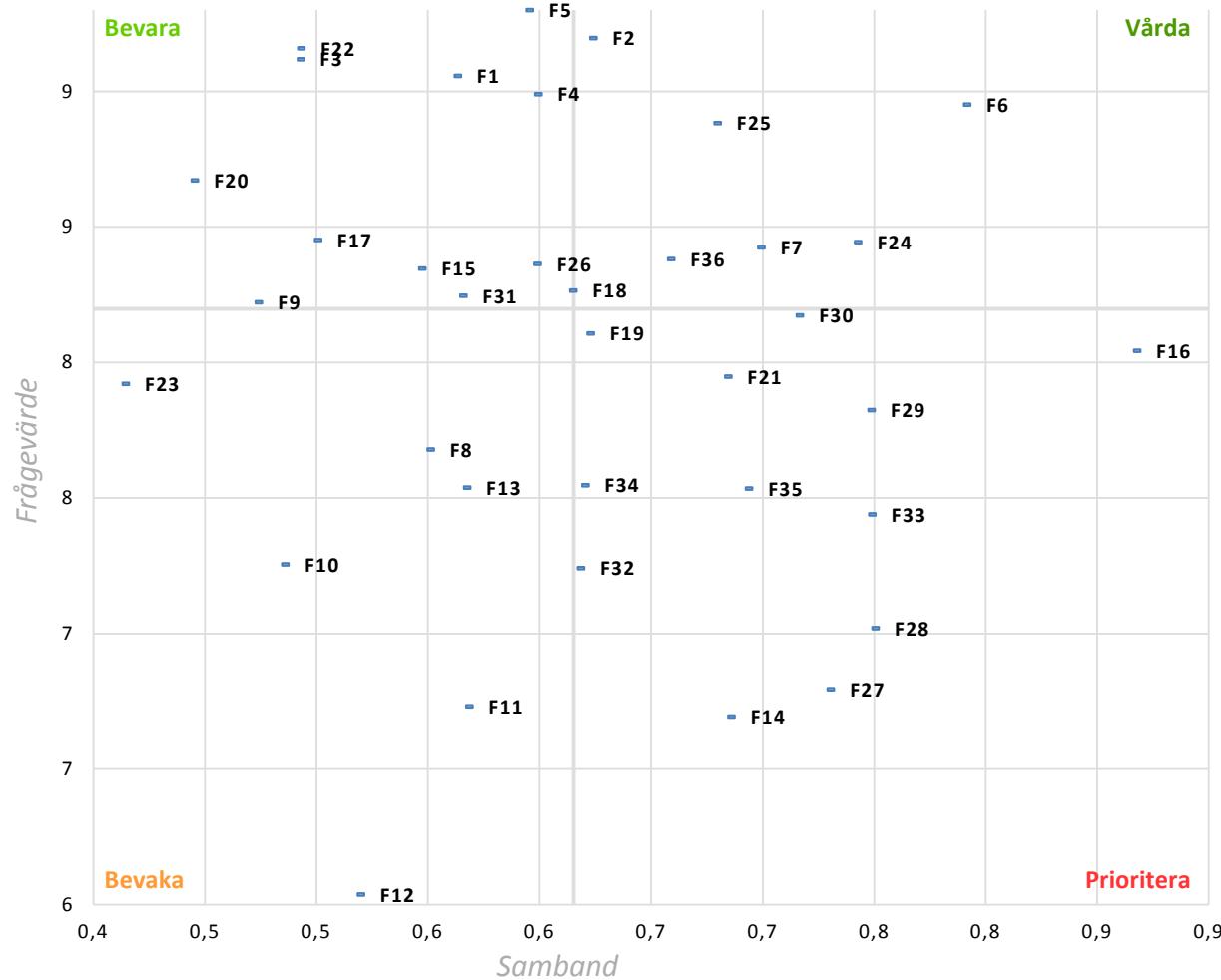
Rapport | *Prioriteringsmatris*

## Prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



## Huvudresultat | Prioriteringsmatris





## Huvudresultat | Prioriteringsmatris

Värda	Medelvärde
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	9.3
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	9.1
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	8.5
F24 hur trivsamma lokalerna är?	8.5
F25 med informationen om öppettider?	9.0
F36 databaser?	8.5
Prioritera	Medelvärde
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	6.8
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	8.1
F19 ljudnivån?	8.2
F21 den tekniska utrustningen?	8.0
F27 med informationen om nya inköp?	6.9
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	7.9
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	7.1
F32 musik?	7.3
F33 film?	7.5
F34 spel?	7.6
F35 arrangemang?	7.6
Bevara	Medelvärde
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	7.8
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	7.4
F11 öppettiderna på veckoslutet?	6.8
F12 öppettiderna på sommaren?	6.1
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	7.6
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	8.0
Bevara	Medelvärde
F1 hur välbkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	9.2
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	9.2
F4 hur snabbt du får hjälp?	9.1
F5 den hjälp du fick?	9.4
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.3
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	8.4
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	8.6
F20 belysningen?	8.8
F22 tryggheten?	9.3
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	8.5
F31 tidningar?	8.3